

## ข้อกำหนดและเงื่อนไข

โดยที่บริษัท แสนสิริ จำกัด (มหาชน) (“บริษัท”) ได้จัดทำเว็บไซต์ชื่อ เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ผู้จองที่ลงทะเบียนผ่านทางเว็บไซต์ดังกล่าวในการดำเนินการจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้างออนไลน์ (“การจองออนไลน์” หรือ “Booking Online”) รวมถึงรับบริการอื่นใดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ภายใต้ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้

ผู้จองรับทราบและตกลงว่าในการทำธุรกรรม และ/หรือใช้บริการใดๆ ผ่านทางเว็บไซต์ของบริษัท ผู้จองตกลงยอมรับและจะปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขการใช้บริการทุกประการ

1. ผู้จองจะต้องดำเนินการลงทะเบียนก่อนทำการจองออนไลน์ โดยผู้จองจะต้องให้ข้อมูลส่วนตัวที่ถูกต้อง ครบถ้วน ตรงต่อความเป็นจริง และเป็นปัจจุบันที่สุด และหากมีการเปลี่ยนแปลงใดๆ เกี่ยวกับข้อมูลรายละเอียดที่ผู้จองได้ให้ไว้แก่บริษัท ผู้จองตกลงที่จะปรับปรุงแก้ไขข้อมูลดังกล่าวผ่านระบบการจองออนไลน์ทันที หรือติดต่อผ่านศูนย์บริการลูกค้า (Call Center) ที่โทรศัพท์หมายเลข 1685
2. ทั้งนี้ บริษัทจะจัดเก็บข้อมูลของผู้จองไว้เป็นความลับ และสงวนสิทธิที่จะร้องขอเอกสารเพิ่มเติมเพื่อตรวจสอบยืนยันข้อมูลที่คุณจองให้มาถูกต้อง หากผู้จองเลือกที่จะไม่ส่งข้อมูลเพิ่มเติมให้แก่บริษัท อาจทำให้การจองออนไลน์ของคุณจองไม่สมบูรณ์ และ/หรือไม่มีผลผูกพันทางกฎหมายกับบริษัทได้
3. ในการจองออนไลน์ ผู้จองจะต้องมีอายุไม่ต่ำกว่า 20 ปีบริบูรณ์
4. ผู้จองจะถูกกำหนดให้สร้างชื่อผู้ใช้ (Username)/รหัสส่วนตัว (Password) โดยผู้จองจะต้องเก็บรักษาชื่อผู้ใช้ (Username) และรหัสส่วนตัว (Password) ไว้เป็นความลับ ในกรณีที่ผู้จองมอบข้อมูลหรืออนุญาตให้บุคคลอื่นใดนำข้อมูลส่วนตัว และ/หรือ ชื่อผู้ใช้ (Username) และ/หรือรหัสส่วนตัว (Password) ของผู้จองไปใช้ให้ถือว่าการกระทำใดๆบนเว็บไซต์โดยบุคคลอื่นนั้น เป็นการกระทำของผู้จองเอง และมีผลผูกพันทางกฎหมายกับผู้จองทุกประการ อย่างไรก็ตาม ในกรณีที่ผู้จองสงสัยว่ามีการลงชื่อเข้าใช้งานเว็บไซต์โดยไม่ได้รับอนุญาต ผู้จองจะต้องแจ้งให้บริษัททราบโดยทันที
5. ในกรณีที่บริษัทมีเหตุอันควรเชื่อได้ว่าอาจจะมีการใช้เว็บไซต์ไปในทางมิชอบ บริษัทขอสงวนสิทธิในการระงับหรือยกเลิกการใช้บัญชีของผู้จอง หรือร้องขอให้ผู้จองเปลี่ยนรหัสผ่านก็ได้

6. ผู้จองยินยอมและตกลงให้บริษัท ใช้ข้อมูลส่วนตัวของผู้จองที่ได้รับมาเพื่อจัดการบัญชีการใช้งานของผู้จองที่มีกับบริษัท รวมถึงตรวจสอบและจัดการธุรกรรมการเงินอันเกี่ยวกับการชำระเงินค่าซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) สำหรับการจองออนไลน์ และ/หรือส่งข้อมูลข่าวสารทางการตลาดและโปรโมชั่นต่างๆ เกี่ยวกับโครงการหรือบริการอื่นใดของบริษัท
7. บริษัทจะไม่เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวใดๆ ของผู้จองให้บุคคลภายนอกทราบ ยกเว้นกรณีที่บริษัทอาจถูกขอให้เปิดเผยข้อมูลส่วนตัวของผู้จอง เช่น ในกรณีที่มีมูลให้เชื่อว่าการเปิดเผยดังกล่าวอาจป้องกันการคุกคามทางทุจริตบนธุรกรรมออนไลน์ หรือได้รับการร้องขอจากหน่วยงานราชการอื่นใด หรือ เป็นไปตามบทบัญญัติของกฎหมาย เป็นต้น
8. ผู้จองยอมรับและตกลงว่าเครื่องหมายการค้า เครื่องหมายบริการ ข้อความ ตลอดจนรูปภาพต่างๆ ที่ปรากฏบนเว็บไซต์เป็นกรรมสิทธิ์ของบริษัท ห้ามผู้ใดทำการลอกเลียนแบบ ทำซ้ำ หรือดัดแปลงไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน นอกจากนี้ ผู้จองสามารถใช้ทรัพย์สินทางปัญญาข้างต้นเพื่อการจองออนไลน์บนเว็บไซต์เท่านั้น และจะไม่ดำเนินการใดๆ ที่เป็นการละเมิดทรัพย์สินทางปัญญาไม่ว่าโดยวิธีการใดๆ ก็ตาม ทั้งนี้ หากพบว่ามีการกระทำใดๆ ที่ฝ่าฝืนข้อกำหนดข้างต้น บริษัทมีสิทธิระงับ ยกเลิกการเข้าใช้เว็บไซต์ตามที่เห็นสมควร และ/หรือดำเนินการทางกฎหมายกับผู้ฝ่าฝืนดังกล่าวได้ทันที
9. บริษัทขอสงวนสิทธิในการแก้ไข เปลี่ยนแปลง หรือยกเลิกข้อกำหนดและเงื่อนไขไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วนได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้จองทราบล่วงหน้า
10. ข้อกำหนดและเงื่อนไขถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด/สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) และให้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย

## การชำระเงิน (Payment Gateway)

ผู้จองได้ศึกษา เข้าใจและตรวจสอบข้อมูล ราคา รายละเอียด ข้อกำหนด เงื่อนไขต่างๆ เกี่ยวกับห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) รวมถึงข้อมูลโครงการทั้งหมดที่ปรากฏบนเว็บไซต์ของบริษัทโดยละเอียดแล้ว และตกลงปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในการจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ผ่านระบบการจองออนไลน์ (Booking Online) บนเว็บไซต์ของบริษัททุกประการ

1. ผู้จองตกลงและรับรองว่าได้ให้รายละเอียดข้อมูลบัตรเครดิตที่ถูกต้องและมีผลใช้บังคับเพื่อการชำระเงินออนไลน์ (Payment gateway) ทั้งนี้ ข้อมูลหรือการกระทำใดๆ ที่เป็นเท็จจะถูกปฏิเสธหรือมีผลเป็นการยกเลิกการจองซื้อ โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้จองทราบและบริษัทไม่จำเป็นต้องคืนเงินใดๆ ให้แก่ผู้จอง
2. ผู้จองสามารถชำระเงินจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ผ่านระบบการจองออนไลน์บนเว็บไซต์ของบริษัทด้วยบัตรเครดิต/บัตรเดบิต VISA, Master Card ซึ่งอาจจำเป็นต้องใช้รหัส Verified by Visa (VBV) หรือ Master Card Secure Code เพื่อความปลอดภัยในการชำระเงินออนไลน์และยืนยันเพิ่มเติมถึงความเป็นเจ้าของบัตรของผู้จอง
3. ราคาซื้อขาย ส่วนลด โปรโมชั่น และ/หรือรายการส่งเสริมการขาย รวมถึงเงื่อนไขการขายต่างๆ ที่ระบุบนเว็บไซต์ ณ วันที่ผู้จองทำการจองออนไลน์เป็นราคาที่แน่นอนและเป็นที่สุด ดังนั้น ผู้ซื้อจึงไม่อาจร้องขอเพื่อเปลี่ยนแปลงราคา เงื่อนไขการขายหรือยกเลิกการจองออนไลน์ดังกล่าว
4. ภาพถ่าย รูปภาพจำลอง ข้อความจากโฆษณาประชาสัมพันธ์บนเว็บไซต์อาจคลาดเคลื่อนจากการก่อสร้างจริง เช่น สีอาคาร การตกแต่ง เป็นต้น บริษัทขอสงวนสิทธิในการปรับเปลี่ยนรายละเอียดตามความเหมาะสม
5. ผู้จองตกลงยินยอมให้ธนาคารผู้ออกบัตรเครดิตของผู้จองทำการเรียกเก็บเงินจากบัตรเครดิตเพื่อชำระหนี้ค่าจองซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง(แล้วแต่กรณี) ที่เกิดขึ้นจากการใช้บริการบนเว็บไซต์นี้ตามจำนวนที่ปรากฏในใบสรุปการจองออนไลน์ และ/หรือ ใบยืนยันการจองออนไลน์ (Booking Confirmation)
6. การชำระเงินด้วยบัตรเครดิตผ่านระบบการจองออนไลน์ จะถือว่าสมบูรณ์ต่อเมื่อบริษัทได้เรียกเก็บยอดเงินดังกล่าวจากธนาคารเจ้าของบัตรของผู้จองเรียบร้อยแล้ว และให้ถือว่าการชำระเงินดังกล่าวเป็นการชำระเงินมัดจำเพื่อการจองซื้อห้องชุด/ที่ดิน

พร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ทั้งนี้ บริษัทขอสงวนสิทธิไม่คืนเงินจองดังกล่าว  
ในทุกกรณี

7. หากผู้จองต้องขออนุมัติสินเชื่อเพื่อซื้อห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี)  
ผู้จองตกลงให้ความร่วมมือในการตรวจสอบเครดิตบูโร รวมถึงการยื่นขอสินเชื่อ  
ตามระยะเวลา และสถาบันการเงินที่บริษัทกำหนดมากกว่า 1 แห่ง
8. ภายหลังจากที่ผู้จองชำระเงินผ่านระบบการจองออนไลน์เรียบร้อยแล้ว บริษัทจะจัดส่ง  
ข้อความหรือเอกสารยืนยันการจองออนไลน์ให้แก่ผู้จองทาง SMS และจดหมายอิ  
เล็กทรอนิกส์ (E-mail) ภายใน 24 ชั่วโมง กรณีที่ผู้จองไม่ได้รับการยืนยันดังกล่าว  
ผู้จองสามารถติดต่อบริษัทได้ทาง Call Center ที่โทรศัพท์หมายเลข 1685
9. ผู้จองจะต้องเข้าทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด/สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูก  
สร้าง (แล้วแต่กรณี) ภายใน 7 วันนับแต่วันที่ผู้จองได้รับการยืนยันการจองออนไลน์  
หรือระยะเวลาที่บริษัทกำหนด โดยบริษัทจะแจ้งให้ผู้จองทราบผ่านช่องทางทาง  
SMS และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail)
10. ผู้จองรับทราบและเข้าใจเป็นอย่างดีว่า ชื่อผู้ซื้อที่จะระบุไว้สัญญาจะซื้อจะขายห้อง  
ชุด/สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) จะต้องเป็นชื่อเดีย  
วกันกับชื่อผู้จองในระบบการจองออนไลน์นี้เท่านั้น
11. กรณีวันการสัญญาที่ผู้จองต้องการระบุให้เป็นการซื้อร่วม สามารถแจ้งความประ  
สงค์ไว้ล่วงหน้าให้บริษัทฯ ทราบว่าในการเจ้าทำสัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่ง  
ปลูกสร้าง/ห้องชุด ผู้จองอาจ โอนสิทธิตามหนังสือจองนี้/หรือให้ระบุชื่อบุคคลอื่นเป็น  
คู่สัญญาเพิ่มเติมได้โดยไม่คิดค่าธรรมเนียมการเปลี่ยนชื่อผู้จอง โดยจำกัดให้มีชื่อผู้  
จองอยู่ในสัญญาพร้อมด้วยเท่านั้น
12. หากผู้จองประสงค์ที่จะเปลี่ยนชื่อผู้จองในสัญญา หรือ โอนสิทธิการจองดังกล่าว  
บริษัทขอสงวนสิทธิในการเรียกเก็บค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวตาม  
เงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
13. กรณีที่ผู้จองไม่เข้าทำสัญญาจะซื้อจะขายห้องชุด/สัญญาจะซื้อจะขายที่ดินพร้อมสิ่ง  
ปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) กับบริษัทภายในระยะเวลาที่กำหนดข้างต้น ผู้จองตกลงให้  
การจองออนไลน์นี้สิ้นสุดลงและถือว่าผู้จองสละสิทธิเกี่ยวกับการจองออนไลน์ทั้งหมด  
และยินยอมให้บริษัทริบเงินมัดจำที่ชำระมาแล้วทั้งหมดไว้เป็นค่าเสียหายได้ทันที  
รวมถึงมีสิทธิเสนอขายห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ให้แก่บุคคล  
อื่นได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ผู้จองทราบล่วงหน้า โดยผู้จองตกลงจะไม่โต้แย้งใดๆ ทั้งสิ้น

- 14.ผู้จองตกลงจะไม่เปลี่ยนแปลงแก้ไข ประเภท แบบ ขนาด ชั้นของห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) รวมถึงย้าย หรือยกเลิกโครงการ ไม่ว่ากรณีใดๆ ทั้งสิ้น เว้นแต่จะได้รับความยินยอมเป็นลายลักษณ์อักษรจากบริษัท ทั้งนี้ วิธีการและค่าธรรมเนียมในการเปลี่ยนแปลงดังกล่าวให้เป็นไปตามที่บริษัทกำหนด
- 15.สมาชิก Sansiri Family สามารถสะสมแต้ม (Point) ได้เมื่อดำเนินการชำระเงินจองห้องชุด/ที่ดินพร้อมสิ่งปลูกสร้าง (แล้วแต่กรณี) ผ่านระบบการออนไลน์ ทั้งนี้ เงื่อนไขการได้รับแต้มสะสมให้เป็นไปตามเงื่อนไขที่บริษัทกำหนด
- 16.ข้อกำหนดและเงื่อนไขนี้ รวมถึง ใบยืนยันการจองออนไลน์ (Booking Confirmation) ทางเว็บไซต์นี้ ถือเป็นส่วนหนึ่งของสัญญาจะซื้อขายห้องชุด และให้อยู่ภายใต้บังคับแห่งกฎหมายไทย